

S'affirmer par l'assertivité et la Communication Non violente

Profil stagiaire

Tout public

Pré-requis : aucun

Profil formateur

Formateur consultant expérimenté choisi pour sa connaissance du contexte de travail

Compétences visées

- S'affirmer dans le respect de soi et des autres
- Définir et pratiquer la communication non violente
- Prendre en compte ses émotions et ses besoins pour communiquer de manière posée et authentique

Format et durée

- **Format tout présentiel**
3 jours
- **Format hybride (présentiel + distanciel)**

Dispositif conçu sur mesure pour répondre à des attentes, besoins et contraintes propres au public à former et au commanditaire de la formation

Voici un exemple de dispositif sur ce thème de formation :

- 1 classe virtuelle amont de 1h (maxi 8 participants)
- + 1 jour en présentiel
- + 1 classe virtuelle d'intersession de 2h (maxi 8 participants)
- + 1 jour en présentiel
- + classe virtuelle de fin de formation de 1h (maxi 8 participants)



Programme

Repérer son fonctionnement relationnel

Pratiquer l'écoute active

Expérimenter ce qu'est réellement l'empathie, avec soi-même (auto-empathie) et avec l'autre

Adapter sa communication à son interlocuteur

Transformer les critiques en informations utiles

Clarifier ce qu'est la CNV, en appréhender le processus en 4 étapes et le mettre en pratique

Relecture des expériences, leviers et freins

Réguler ses émotions : techniques

Renforcer la coopération et se faire entendre (connexion à l'autre, conditions nécessaires pour que la demande soit entendue).

Evaluation formative :
Quizz, mises en situation

Méthodes pédagogiques

- **Pédagogie collaborative**
Partage de réflexions individuelles et/ou de groupe en équipe.
Analyse de situation
- **Pédagogie participative**
Ateliers expérientiels
Mise en situation
Partage d'expériences
Diagnostic collectif
- **Pédagogie active et ludique**
Jeu - Nombreuses expérimentations
- **Présentation de concepts, d'outils, de techniques.**
Apports théoriques de l'animateur, dialogués et illustrés de cas concrets
- **Accompagnement pédagogique**
Elaboration d'un plan d'action individuel

Dispositif d'évaluation et de suivi de la formation

- **En amont de la formation**

Un questionnaire préalable et de positionnement est envoyé à chaque stagiaire et à retourner à Interactif Formation maximum 1 semaine avant le début de la formation. Il permet de recueillir les attentes particulières de chacun et d'auto-évaluer ses capacités à l'entrée en formation.

En option (prestation complémentaire) : une classe virtuelle en amont de la formation entre le formateur et les stagiaires.

- **Evaluation « à chaud »**

Mesure de la satisfaction et de l'atteinte des objectifs pédagogiques par chaque stagiaire via un questionnaire individuel en fin de formation.

Cette appréciation du stagiaire est complétée par le rapport du formateur à l'issue de la session de formation.

- **Evaluation « à froid »**

Mesure de l'atteinte des résultats attendus de la formation à 3 mois.

NB : l'atteinte des résultats va dépendre de la capacité de chaque stagiaire à transformer les acquis de sa formation en savoir-faire et savoir-être sur le terrain. Elle dépend d'un ensemble de facteurs : responsabilité du stagiaire à engager des changements pour lui-même et son équipe, accompagnement du chef d'établissement, contexte et climat dans et autour de l'établissement.

Dispositif minimum d'évaluation à froid :

Envoi d'un questionnaire à co-remplir par chaque stagiaire et son chef d'établissement pour mesurer les changements visibles engagés - résultats du questionnaire envoyés au commanditaire.

En option (prestation complémentaire) :

- Classe virtuelle d'1h30 entre le formateur et les stagiaires pour partager la mise en œuvre des plans d'action
- Entretien tripartite entre le formateur, le stagiaire et son chef d'établissement pour accompagner le plan d'action

- **Accompagnement post-formation (optionnel)**

Afin d'optimiser l'atteinte des résultats de la formation et engager véritablement le stagiaire dans une transformation visible sur le terrain, Interactif formation propose un accompagnement des stagiaires par le même consultant-formateur ayant animé la formation.

Cet accompagnement peut prendre la forme de :

- Suivi individuel ou collectif sur le terrain (AFEST) : construit sur-mesure
- RDV individuels de 1h30 (entretien à distance, en visioconférence)
Planifiés à 1 mois, 3 mois, 6 mois après sa formation